UNIDAD TEMÁTICA 2 – REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES – Trabajo

de Aplicación 8

EJERCICIO 1

Dada la siguiente lista de requisitos;

Requerimiento 1: El software debe permitir la creación de perfiles de usuario.

Es un RF

CA: Debe permitir crear usuarios.

Caso de prueba: Crear un usuario y verificar que quedó registrado en el sistema.

Requerimiento 2: El software debe permitir la reserva de citas en el taller.

Es un RF

CA: Debe permitir que las reservas no se sobrepongan y que queden registradas en el sistema.

Caso de prueba: Crear una reserva y verificar que quedó registrada en el sistema.

Requerimiento 3: El software debe permitir la consulta de información del vehículo.

Es un RF

CA: Debe permitir consultar los detalles del vehículo seleccionado y ver los.

Caso de prueba: Crear un vehículo con ciertos detalles y verificar al momento de consultarlos que los datos son correctos.

Requerimiento 4: El software debe enviar notificaciones de recordatorios de servicio.

Es un RF

CA: Debe permitir enviar notificaciones a los usuarios que estén suscriptos al servicio.

Caso de prueba: Generar un recordatorio de servicio y verificar que se reciba la notificación.

Requerimiento 5: El software debe generar informes de rendimiento del taller.

Es un RF.

CA: Debe permitir generar informes del rendimiento de un taller en detalle.

Caso de prueba: Generar un informe y verificar que los datos se corresponden a la realidad.

Requerimiento 6: El software debe tener una disponibilidad del 99.9%.

Es un RNF Operacional

CA: El software no puede estar fuera de servicio por más de 8 horas por año.

Requerimiento 7: El software debe ser fácil de actualizar sin causar interrupciones en el servicio.

Es un RNF Operacional

CA: Las actualizaciones de software no interrumpen el servicio.

Requerimiento 8: El software debe cumplir con los estándares de accesibilidad.

Es un RNF Usabilidad

CA: El software debe contemplar a las personas con visión reducida, ciegos, sordos, entre otros, siguiendo los estándares ISO de accesibilidad, usabilidad e inclusión.

Requerimiento 9: El software debe tener una interfaz coherente y consistente.

Es un RNF de Apariencia

CA: La interfaz de usuario debe usar una sola paleta de colores para todos sus menús y pantallas, que además debe ser entendible por el usuario.

Requerimiento 10: El software debe tener un tiempo de carga rápido.

RNF de Rendimiento.

CA: El tiempo de carga del software debe ser menor a 30s.

Requerimiento 11: El software debe contar con un soporte al usuario eficiente.

RNF de Soporte y mantenimiento

CA: El máximo tiempo de espera que puede sufrir un usuario antes de ser atendido es de 5 minutos.

Requerimiento 13: El software debe contar con una arquitectura escalable.

RNF Operacional

CA: Se deben usar microservicios y API REST como estándar.

Requerimiento 14: El software debe ser fácil de integrar con otros sistemas.

RNF Operacional

CA: El software debe estar dockerizado y corriendo en kubernetes.

Requerimiento 15: El software debe contar con medidas de autenticación de usuarios seguras.

RNF de Seguridad

CA: El software debe usar autenticación de dos factores.

Requerimiento 16: El software debe cumplir con las leyes de protección de datos y privacidad.

RNF Legal

CA: El software debe cumplir con la ley de protección de datos personales, y debe haber seguido los estándares de la IEEE.

Requerimiento 17: El software debe garantizar la confidencialidad de la información de los usuarios.

RNF Seguridad

CA: El software no debe permitir el acceso no autorizado a los datos de los usuarios.

Requerimiento 18: El software debe ser fácil de desinstalar en caso de ser necesario.

RNF de Usabilidad

CA: La desinstalación del software debe realizarse en menos de 3 clicks.

Requerimiento 19: El software debe contar con un sistema de respaldo seguro y confiable.

RNF de Seguridad

CA: Se debe respaldar la base de datos diariamente.

Requerimiento 20: El software debe cumplir con las leyes de protección de propiedad intelectual.

RNF Legal

CA: El software debe respetar y seguir los lineamientos de las leyes de protección de propiedad intelectual.

Parte 1

Clasifíquelos en funcionales y no funcionales

2

Parte 2

Defina un criterio de aceptación.

En caso de que sea un requisito funcional defina un caso de prueba según la plantilla especificada

en:

https://www.geeksforgeeks.org/software-testing-test-case/?ref=gcse

Parte 3

Identifique a que grupo

EJERCICIO 2

Elija 4 requisitos del problema anterior y extiéndalos utilizando los conceptos de requirements creep

y gold plating.

Requerimiento 4: El software debe enviar notificaciones de recordatorios de servicio.

RC: El software debe enviar notificaciones de recordatorios de servicio a través de notificaciones push, llamadas telefónicas, mensajes de texto y email.

GP: El software debe enviar notificaciones de recordatorios de servicio, que deben ser únicas y personalizadas para cada usuario.

Requerimiento 11: El software debe contar con un soporte al usuario eficiente.

RC: El soporte al usuario debe usar un sistema de tickets con priorización basado en la urgencia del problema y debe incluir una encuesta de satisfacción después de resolver el problema.

GP: El soporte al usuario debe contar con asistencia 24/7 y con un sistema automático de respuesta automática basado en la IA.

Requerimiento 15: El software debe contar con medidas de autenticación de usuarios seguras.

RC: El software debe contar con medidas de autenticación seguras, y además un detector de anomalías frente a intentos sospechosos.

GP: El software debe contar con detección facial y lector de huella digital, además de contraseña de un solo uso.

Requerimiento 18: El software debe ser fácil de desinstalar en caso de ser necesario.

RC: El proceso de desinstalación debe permitir al usuario volver a instalar el software una vez que se haya completado.

GP: La desinstalación debe permitir al usuario desinstalar las secciones del software que el desee.